**浙江省饭店业协会文件**

浙饭协〔2017〕07号

**关于举办浙江省饭店成长之星提升训练营的通知**

在2017年浙江省饭店风云大会上，涌现出一批活跃在一线服务岗位的成长之星。他们在平凡的工作岗位上，用精湛的技能服务宾客，用真诚的态度感动宾客，是饭店里一道靓丽的风景线，是行业匠心精神和工匠文化的宣传大使。

为进一步表彰和鼓励先进，充分发挥成长之星的先锋模范作用，有效提升行业的服务水平和服务精神。浙江省饭店业协会联合浙江旅游职业学院千岛湖校区，决定于近期举办一期“浙江省饭店成长之星提升训练营”（第一期：服务之星），为行业的可持续发展注入新的活力。训练营详情如下：

**一、活动时间**

2017年5月18日—19日

**二、活动地点**

浙江旅游职业学院千岛湖校区

**三、参加人员**

在2016年浙江省饭店行业奖项评选活动中获得提名的服务之星。

**四、活动内容**

在青山绿水中快乐学习，获取知识，愉悦身心。

**五、日程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 时间 | 活动内容 | 地点 |
| 5  月  18  日 | 09:00 | 集合出发 | 浙江世贸君澜大饭店 |
| 12:00 | 办理入住手续，午餐 | 浙江旅游职业学院  千岛湖校区 |
| 13:30  -16:30 | **提升培训**：酒店督导全攻略  **一技之长**：茶艺、咖啡体验式学习 |
| 18:00 | 晚餐，交流与参观 | 杭州千岛湖温馨岛  蝶来度假酒店 |
| 5  月  19  日 | 09:00 | 酒店及民宿考察 | 千岛湖洲际度假酒店  小金山山水间微酒店 |
| 12:00 | 午餐 | 另定 |
| 13:30 | 返程回杭 | 浙江世贸君澜大饭店 |

**六、活动费用**

免费

**七、报名及联系方式：**

请有意参加此次“浙江省饭店成长之星提升训练营”的服务之星，通过协会微信公众号或“饭店服务之星微信群”踊跃报名。

联系人：陈群英 徐 霖

手 机：13605805778 13805731870

电　话：0571—87631855



（浙江省饭店业协会微信二维码，微信号：zjhotels）

浙江省饭店业协会

二○一七年五月九日

抄报：浙江省旅游局

**浙江省饭店成长之星提升训练营**

**报 名 回 执**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 饭店名称 |  | | | 已评定  星 级 | |  |
| **参加人员姓名** | **性别** | **部门/职务** | **联系电话（手机）** | | | |
|  |  |  |  | | | |
|  |  |  |  | | | |
| **报名联系人** | **部门/职务** | | **联系电话** | | **报名日期** | |
|  |  | |  | |  | |
| **单位**  **（或部门）**  **意见** |  | | | | | |

1. 请于**5月15日**前将回执传真至0571-87218763（*请电话确认*）；[或发邮件至office@zjhotels.org](mailto:或发邮件至office@zjhotels.org)（*收到即复，如未收到回复，请来电确认*）。也可以通过微信公众号或服务之星微信群上传报名回执。
2. 报名回执需要签署单位（或部门）意见，参加者得到饭店的同意后参加训练营。
3. 参加此次训练营的服务之星，请于5月18日上午8:45前到浙江世贸君澜大饭店门口集合，统一出发。如有个人独自驾车前往的，请提前报备协会联系人。