

浙江省饭店业协会文件

浙饭协〔2017〕08号

关于举办浙江省饭店“品质十年”高峰论坛的通知

品质是饭店永恒的话题，在互联网时代和大数据背景下重申品质管理，是提高宾客体验价值，优化管理架构，凸显服务效益的需要，也是助力饭店企业转型升级的需要。

浙江省旅游局曾于 2007 年开展了“以品质提升管理，以品质促进效益”的品质管理年活动，在全省饭店中评选出一批具有代表性和标杆示范作用的“品质饭店”，全面促进了行业素质的提升，品质意识的加强，消费者满意度的提高，对全国饭店行业的发展产生了长远的影响。十年磨一剑，经过十年的发展，饭店行业新业态层出不穷，产品同质化程度高，市场供需脱节、服务质量下降、人员流失加剧等诸多问题，严重地制约饭店业的健康持续发展。通过提升饭店品质来重塑企业竞争力，已经成为目前饭店发展进程中一项刻不容缓的任务。

为有效推动我省饭店行业的品质提升，浙江省饭店业协会定于 2017 年 6 月在浙江宾馆举办“浙江省饭店品质十年高峰论坛”。本次论坛将邀请业界领袖、行业专家和嘉宾，回顾浙江省饭店品质管理的十年历程，就新时期饭店的生存与发展、饭店品质的立足点、饭店品质的关注点进行碰撞与交流，并通过发布《饭店品质浙江宣言》，合力推进全省饭店企业品质的提升。

高峰论坛详情如下：

一、时间及地点

1、论坛时间：2017年6月6日—7日

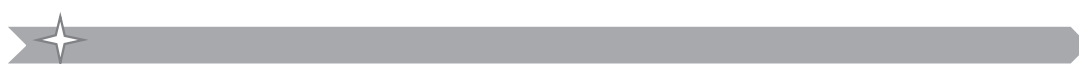
6日上午报到，下午13:30培训；7日全天培训。

2、论坛地点：浙江宾馆（杭州西湖区三台山路278号）

二、参加对象

各会员饭店总经理、副总经理及相关部门负责人，协会职业经理人俱乐部会员及其他相关人员。

三、论坛内容



主题演讲一：新时期饭店品质论

主 讲 人：张润钢 中国旅游协会副会长、秘书长



主题演讲二：浙江省饭店生存与发展的立足点

主 讲 人：王建平 浙江省饭店业协会会长，君澜酒店集团总裁



主题演讲三：实施价值工程管理，提升饭店服务效益

主 讲 人：邹益民 教授，浙江大学饭店管理研究所所长



主题演讲四：品质就是力量

主 讲 人：赵晓川 中国旅游饭店业协会副主编，和泰机构创始人



主题演讲五：国际品牌酒店话品质

主 讲 人：刘 隽 杭州西子湖四季酒店业主代表



主题演讲六：消费者眼中的饭店品质

主 讲 人：蒋 瞰 记者，品牌规划师

张 勇 酒店试睡体验师，TripAdvisor 特约试睡员



圆桌对话：饭店品质面面观

主 持 人：谢建民 浙江省饭店业协会秘书长

四、培训费用

培训会务费：1200 元/人（授课费、餐费、茶歇、场租费、资料费），收款信息如下：

账户名称：浙江省饭店业协会

银行账号：5719 0447 8510 201

开 户 行：招商银行杭州分行

支付宝账号：office@zjhotels.org

参会人员如需住宿，浙江宾馆为本次论坛提供优惠房价，标准间及单人间房价为 500 元/间.夜，房费由宾馆统一收取，可通过协会预订房间。

五、报名及联系方式

请有意参加此次“浙江省饭店品质十年高峰论坛”的饭店，将报名回执于 6 月 1 日之前传真至协会办公室，亦可通过微信公众号报名，或发送邮件至协会邮箱。详情请查阅协会网站 <http://www.zjhotels.org>。

联系人：陈群英 徐 霖 王晓玲

手 机：13605805778 13805731870 13906524105

电 话：0571—87631855、87631283

传 真：0571—87218763

邮 箱：office@zjhotels.org

特此通知。



(浙江省饭店业协会微信二维码，微信号：zjhotels)

附件：“浙江省饭店品质十年高峰论坛”报名回执



二〇一七年五月十六日

抄报：浙江省旅游局

抄送：浙江省旅游联合会

附件：

浙江省饭店品质十年高峰论坛

报 名 回 执

饭店名称					已评定 星 级	
贵饭店在“品质管理”方面的举措或困惑						
参加人员姓名	性别	部门/职务	联系电话、手机	住宿要求	微信号	
				<input type="checkbox"/> 不住宿 <input type="checkbox"/> 标间合住 <input type="checkbox"/> 单 间		
				<input type="checkbox"/> 不住宿 <input type="checkbox"/> 标间合住 <input type="checkbox"/> 单 间		
				<input type="checkbox"/> 不住宿 <input type="checkbox"/> 标间合住 <input type="checkbox"/> 单 间		
报名联系人	部门/职务		联系电话		报名日期	
其他要求						

备 注：

1、请清晰填写报名回执，在“住宿要求”选择项上打“√”，可提前预留房间，标间合住价格为 250 元/人.夜，单间价格为 500 元/人.夜。

2、请于 6 月 1 日前将回执传真至 0571-87218763（请电话确认）；或发邮件至 office@zjhotels.org（收到即复，如未收到回复，请来电确认）。

3、参加此次论坛的同行，于 6 月 6 日上午 10:00—下午 13:00 在浙江宾馆大堂报到。