

浙江省饭店业协会文件

浙饭协〔2018〕10号

关于举办浙江省饭店总经理管理创新实战班的通知

随着大众旅游时代的到来，我国旅游业发展迎来最好的机遇，2017年浙江省旅游产业提前实现“万亿产业”目标。浙江省旅游局从2018年开始，全面启动浙江省饭店业品质提升三年行动计划，进一步提升我省饭店业品质，促进行业健康持续发展，加快全面建成“诗画浙江”中国最佳旅游目的地的进程。

在新时代背景下，随着需求的变化，新技术的不断升级，对饭店管理者的素养和能力提出了更高更新的要求，饭店行业急需培养一大批思维前瞻、理念创新、视野开阔的新型酒店管理人才。

人是推动行业发展的主体，酒店高级管理人才更是行业转型升级、管理创新、持续发展的中坚力量。为此，浙江省饭店业协会积极整合社会资源，努力探索我省饭店行业高级管理人才培养新途径。现集聚国内一流的学者专家及行业精英团队，打造中国饭店管理的真正高端课程“浙江省饭店总经理管理创新实战班”。详情如下：

【培训目标】

旨在全方位培养一批有较强实战能力，且具有专业创新型的饭店职业经理人，为提升行业品质、推动行业发展起到至关重要的作用。

◇ 课程设置：

课程模块	课程主题
饭店管理新思维	饭店管理新思维新模式 —饭店管理创新案例分享
	饭店总经理管理实务
饭店品质管理与收益管理创新	饭店品质管理
	饭店收益管理创新
中端酒店的市场化运营	中端酒店的市场化运营
新时期下的饭店餐饮管理	宾馆餐饮经营之道
	宾馆餐饮的决胜力
饭店财务管理	打通财务、业务任督二脉。财务再出发，将价值创造目标落实到业务层面
现代饭店人力资源管理	饭店绩效管理体系及实务
新技术与大数据应用	新技术为饭店插上翅膀
	饭店大数据应用和管理
消费升级背景下的服务、管理、产品设计	亲近 E+1 服务管理体系及阿米巴小模块 在酒店中的实践

【培训对象】

国内各饭店及非标住宿业总经理，副总经理等高级管理人员。

【课程特色】

课堂教学与现场研讨并驾齐驱，理论与现实经营碰撞升级。

【课程收益】

- 1、开阔视野——把握酒店业发展新趋势，拓展酒店业经营新思维
- 2、商业模式——突破酒店成长瓶颈，设计符合酒店自身特色的商业模式
- 3、强化管理——导入经营管理新模式，促进酒店业绩逆势增长
- 4、科技创新——充分应用互联网大数据及科技创新的最新成果
- 5、标杆学习——突出实践应用，拓展思路，打造品质高地
- 6、打造品质——认清产品本身才是真正核心竞争力，用工匠精神打造好产品、好服务

【培训计划】

研修分4期课程，每2月一次，每次集中学习2天。

开学时间：2018年11月

授课地点：杭州及周边地区

【培训形式】

核心课程教授+专题沙龙论坛+标杆企业学习+学员互访交流，全程实行专业严格的培训管理和考核。

【发放证书】

学员按教学计划完成学业，通过考核，将获得浙江省饭店业协会颁发的“浙江省饭店业总经理培训”结业证书，作为行业岗位资格认证（三年有效）。

【研修费用】

8800元/人（含培训费、资料费、茶歇、教学管理、证书等费用），同一单位三人及以上8500元/人。交通及住宿费用学员自理。收款信息如下：

开户名称：浙江省饭店业协会

开 户 行：招商银行杭州分行营业部

帐 号：571904478510201

本次“浙江省饭店总经理管理创新实战班”由浙江省饭店业协会主办，《饭店业杂志》协办。请有意参加此次培训班的学员将《报名表》于10月28日之前传真至协会办公室，亦可通过微信公众号报名，或发送邮件至协会邮箱。详情请查阅协会网站 <http://www.zjhotelsorg.cn>（因协会网站域名正在更新，可通过临时网址：<http://zjhotels.gcihotel.net> 进入）。联系方式如下：

联系人：徐炜 徐霖 张含贞

手 机：13588194018 13805731870 13957184984

电 话：0571-87631855 87631283

传 真：0571-87218763

邮 箱：office@zjhotels.org

特此通知。



（浙江省饭店业协会微信公众号：zjhotels）

附件：《浙江省饭店总经理管理创新实战班报名表》



抄报：浙江省旅游局

抄送：浙江省旅游协会

附件：

浙江省饭店总经理管理创新实战班报名表

姓 名		性 别		年 龄		照 片
籍 贯		学 历		专 业		
工作单位				职 务		
通讯地址				邮 编		
电 话		手 机			微信号	
电子信箱						
工 作 经 历	时 间		单 位		职 务	
教 育 经 历	时 间		学 校		学 历	
个人签名：			单位意见：			