

## 关于开展全省饭店餐饮调研工作的通知

各会员饭店、星级餐馆：

随着浙江省饭店行业的健康稳定发展，全省饭店餐饮市场异彩纷呈，并成为全社会餐饮服务的重要组成部分；另一方面，浙江省旅游经济实力的增长，使我省饭店餐饮潜力得到了全面的发挥，饭店餐饮所占份额不断提高。但是，受经济大趋势的影响，我省饭店企业的整体经营情况也不容乐观，部分饭店餐饮经营效益有所下降。如何引导饭店企业转变思路，积极应对，确保经营稳定，扭转经营平淡局面，成为当前全省饭店餐饮亟待解决的问题。

为促进我省饭店餐饮健康有序发展，全面真实地掌握饭店餐饮经营基本情况，并为全省饭店企业决策者提供有效的饭店餐饮经营管理对策，浙江省饭店业协会将编制《2012年浙江省饭店餐饮经营分析及对策报告》。为此，协会组织研究人员编制了《饭店餐饮经营情况调查问卷》，用于报告的数据收集和信息调研，现将有关事项通知如下：

### 一、 调研对象

全省会员饭店和星级餐馆。

## 二、 调研方式

问卷调查。

## 三、 调研要求

全省饭店餐饮情况问卷调查是做好全省饭店餐饮情况调研工作的重要基础性工作。请各会员单位积极配合，根据饭店实际情况如实填写问卷。为使《报告》能够及时发布，请各会员单位务必于 2012 年 11 月 30 日前将问卷以电子邮件或快递方式寄送至协会办公室。

各会员单位也可登陆协会网站下载通知及调研问卷。

## 四、 调研说明

本问卷中所有数据、信息都将妥善保管和严格保密，并由第三方专业机构对数据和信息进行处理和分析。

各会员单位在填写问卷时，如有任何疑问或需要任何协助，可向协会秘书处咨询。

联系人：刘仁强

联系电话：0571-87631147 87631283

网址：<http://www.zjhotels.org> QQ 邮箱：1119007641@qq.com

地 址：杭州市西湖区黄龙路 1 号黄龙恒励宾馆 102 室

邮政编码：310007

特此通知。

附件：《饭店餐饮经营情况调查问卷》

浙江省饭店业协会

二〇一二年十月十一日

附件：

## 饭店餐饮经营情况调查问卷

### 一、企业基本情况

- 1、饭店的建筑面积是\_\_\_\_\_平方米：
- 2、饭店的客房间数是\_\_\_\_\_间（套）：
- 3、饭店的等级是\_\_\_\_\_星级饭店。
- 4、饭店的定位是：  
商务型饭店    度假型饭店    会议型饭店  
公寓式饭店    政府接待型饭店 其他类型饭店
- 5、饭店的餐厅面积是\_\_\_\_\_平方米；
- 6、饭店的餐厅数目是\_\_\_\_\_个。
- 7、饭店的餐厅餐位数是\_\_\_\_\_座。
- 8、饭店的餐饮经营内容主要包括：（请打勾，可多选）  
中餐正餐    西餐正餐    自助餐  
咖啡厅    日韩料理    其它（请填写\_\_\_\_\_）。
- 9、饭店 2011 年员工总数为\_\_\_\_\_人；员工工资总额为      元。
- 10、饭店 2011 年餐饮员工总数是\_\_\_\_\_人；餐饮员工工资总额为      元。

### 二、食品安全和社会责任

- 1、饭店绿色和有机食品采购比例为\_\_\_\_\_%。

2、饭店 2011 年残油处理签约率\_\_\_\_\_%。

3、饭店采购的原料执行索证制度的占\_\_\_\_\_%。

4、饭店是否已执行绿色旅游饭店标准：

是 否

### 三、近两年经营情况

项目	年份	2010 (万元)	2011 (万元)
营业指标	饭店年营业总额		
	总经营利润		
	平均房价		
	客房利润占比 (%)		
	餐饮营业收入 (万元/年)		
	其中 1: 菜肴		
	酒水		
	其他		
	其中 2: 婚宴		
	会议		
	散客		
	接待人数 (人)		
	人均消费 (元/人)		
	原料成本 (万元)		
	费用 (万元)		
	其中: 能耗		
	人工成本		
	餐饮毛利率 (%)		
	餐饮利润率 (%)		
	餐饮收入占总收入比例 (%)		
餐饮利润占总利润比例 (%)			