**浙江省饭店业协会文件**

浙饭协〔2014〕06号

**关于举办“饭店新生代员工管理研讨班”的通知**

各会员单位：

随着80后员工不断走上管理岗位，90后员工也逐渐迈入了职场大门，他们逐渐成为职场上的主力军。以80、90后为代表的新生代员工有着鲜明的个性和新锐的价值观，他们既是我们生机勃勃的员工，也是充满希望的后备力量，他们颠覆式的反传统思想冲击着现有的管理方式。但他们在工作中也表现出一系列令人疑惑的行为：轻易离职、责任心不强、不敬业、拒绝批评、以自我为中心等。因此，如何运用新思维和科学的方法去管理新生代员工，更好地激励、培养并留住他们，让他们快速融入并创造价值，成为饭店管理者共同关注的新课题。

为了帮助饭店更好地了解新生代员工的特征，寻找有效的管理方法，探索有针对性、更系统的管理优化，协会经过前期初步调研、访谈，特别聚焦“新生代员工管理”这一主题，就该主题展开几个方向内容：（1）新生代员工的心理、行为特点与情绪、压力、管理、激励；（2）当前形势下新生代员工的选、育、用、留、管；（3）新生代员工的职业成长等；从而来探讨新生代需要怎样的管理方式，如何让他们进行自我管理。同时，协会将在培训中运用“角色扮演”的教学方式，强化学员的管理知识、训练[管理技能](http://baike.baidu.com/view/977167.htm)、全面提高学员的综合素质。并从心理学角度来激发员工内在的动力，对工作产生自动自发的热情，从而提升组织的效率效能。

为此，协会定于2014年6月11日—13日在桐庐开元名都大酒店举办“饭店新生代员工管理研讨班”，具体安排如下：

**一、参加对象：**

各会员饭店总经理、副总经理、总经理助理、人力资源总监/经理、各部门总监/经理等。培训结束颁发浙江省饭店业协会结业证书。

**二、培训时间及讲课内容：**

| **日 期** | **时间** | **培 训 安 排** | **讲 课 嘉 宾** |
| --- | --- | --- | --- |
| **6月11日**  **（周三）** | 上午 | 报 到 | / |
| 14:00  |  15:30 | **互联网时代的人力资源管理** | **张冠明**  开元旅业集团副总裁 |
| 16:00  |  17:30 | **基于新生代员工的饭店用工探索** | **冯文昌**  副教授，浙江商业职业技术学院正处级调研员 |
| **6月12日**  **（周四）** | 08:30  |  12:00 | **新生代员工激励与满意度** | **张海虹**  上海旅游培训中心课程顾问，曾任洲际集团HR总监 |
| 14:00  |  17:30 | **角色扮演：**  **集体智慧破解新生代员工管理难题** | **陈群英**  浙江省饭店业协会  人力资源总监 |
| **6月13日**  **（周五）** | 08:30  |  10:00 | **探近新生代——心理与行为视角** | **张 明**  贝因美集团人力资源部  部长助理 |
| 10:30  |  12:00 | **君澜集团新生代员工管理实践** | **徐利萍**  君澜酒店集团总裁助理兼人力资源总监 |
| 下午 | 结 束 | |

**三、培训费用**（含培训、证书、食宿、茶歇、场租、资料费等）**：**　　不住宿：1300元/人；标准间合住：1700元/人；住单间：2100元/人；非会员饭店参加需另加收300元/人。

**四、报名及联系方式：**　　请有意参加此次“饭店新生代员工管理研讨班”的饭店将报名回执于6月9日前传真至协会办公室，或通过微信报名，或发送至如下邮箱。  
　　联系人：毛霁虹 王春妹　  
　　电　话：0571—87631855　 13396521988 13867434685  
　　传　真：0571—87631855  
　　网　址：<http://www.zjhotels.org>

邮 箱：[office@zjhotels.org](mailto:office@zjhotels.org)

特此通知。  
　　附件：饭店新生代员工管理研讨班报名回执

附图：桐庐开元名都大酒店交通导向图



（浙江省饭店业协会微信二维码，微信号：zjhotels）

浙江省饭店业协会

　　　　　　 　 二○一四年五月十六日

抄报：浙江省旅游局

附件：

**饭店新生代员工管理研讨班**

**报 名 回 执**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 饭店名称 |  | | | | 已评定  星 级 |  |
| 为了更好地达到研讨的效果，请列举贵饭店在新生代员工管理方面的困惑或难题 |  | | | | | |
| **参加人员姓名** | **性别** | **部门/职务** | **联系电话、手机** | **住宿要求** | **身份证号码** | |
|  |  |  |  | □ 不住宿  □ 标间合住  □ 单 间 |  | |
|  |  |  |  | □ 不住宿  □ 标间合住  □ 单 间 |  | |
|  |  |  |  | □ 不住宿  □ 标间合住  □ 单 间 |  | |
| **报名联系人** | **部门/职务** | | **联系电话** | | **报名日期** | |
|  |  | |  | |  | |

注：1、请在住宿选择项上打“√”，并清晰填写身份证号码。

2、请务必于6月9日前将回执传真至0571-87631855，并请电话确认。

3、6月11日上午请参加研讨班的学员到桐庐开元名都大酒店大堂报到，下午**14:00**开始正式上课；6月13日午餐后培训结束。

* + ***桐庐开元名都大酒店地址：桐庐白云源路999号，总机：0571-69818888***
  + 到饭店具体路线见附图或询饭店总机。

附图：

**桐庐开元名都大酒店交通导向图**



1. **上海、嘉兴方向**：沪杭高速→杭州绕城高速（千岛湖方向）→杭新景高速→桐庐出口→向前1公里（桐庐开元名都大酒店）
2. **绍兴、宁波方向**：杭甬高速→杭州绕城高速→杭新景高速（千岛湖方向）→桐庐出口→向前1公里（桐庐开元名都大酒店）
3. **金华、衢州方向：**杭金衢高速→杭州绕城高速→杭新景高速（千岛湖方向）→桐庐出口→向前1公里（桐庐开元名都大酒店）
4. **南京、湖州方向：**杭宁高速→杭州绕城高速→杭新景高速（千岛湖方向）→桐庐出口→向前1公里（桐庐开元名都大酒店）

 