

# 浙江省饭店业协会

---

浙饭协〔2014〕08号

## 关于举办协会职业经理人俱乐部沙龙活动 暨特色饭店考察的通知 (第三站·杭州)

**尊敬的各会员单位、俱乐部会员：**

告别“夏蝉枝头闹”的聒噪与炙热，迎着阵阵秋雨习习凉风，满城桂花香的金秋九月如约而至。又逢一季时令节气的转换，浙江省饭店业协会职业经理人俱乐部沙龙携手杭州站特色饭店考察，再次与您相邀在这成熟内敛的季节。在“魅力古都”杭州，在美丽的西溪宾馆，在风格迥异的特色主题饭店，以聆听、交流、考察的方式开启一次美妙的学习之旅。

现将活动详情通知如下：

### **一、活动时间：**

2014年9月11日下午—2014年9月12日上午

### **二、活动地点：**

杭州西溪宾馆（杭州市文二西路803号）

### **三、活动内容：**



## 去家+进营

### 1、分享主题：如何把握新一代消费者对酒店的关注点

分享嘉宾：王京 去哪儿网酒店事业部高级总监

中国饭店业已进入品质时代，无论是任何转型，都围绕着品质提升的主题。目前，饭店迫切需要在产品及服务方面得以提升，以期达到提高宾客满意度之目的。而解决此问题的有效途径之一，就是掌握新一代消费者的消费习惯和需求，洞悉其心理的转变，并及时作出反应以寻找新的出路。此次分享，嘉宾将从欧洲及国内优秀口碑管理饭店的经典案例和有价值的数据入手，让大家对新一代消费者风向标一目了然。

### 2、分享主题：浅谈酒店商业模式创新与营销策划破局

分享嘉宾：蒋勇 开元酒店集团镇海区域总经理

无论是隐于湖山的度假会议酒店开元宁波九龙湖度假村，还是深宅大院的文化主题酒店——宁波十七房·开元，在商业模式创新与营销策划破局上都有令人印象深刻的尝试，尤其在网络营销与媒体营销方面的成功探索更是值得称道。此次分享，嘉宾将从产品内容再认识、营销力量重定义、基于传播做营销三个方面展开，源于产品而高于产品，力图给大家带来比古巷更深邃的思想，比平湖更开阔的思维，比变局更清新的思考。



## 特色酒店考察

在充电学习之余，我们将移步西溪天堂考察杭州西轩酒店，一睹国际顶级 Spa 的风采，同时篆香图书馆也能让你体会潜思焕发的和谐之美。位于湿地的西溪花间堂是花间堂旗下的第一个度假村落，在一花一世界中感受花间堂文化的新意境。灵隐寺边的九里云松度假酒店则体现了中国元素与西方设计理念的完美结合，是一家既有现代感又有地域性的精品设计酒

店。除了考察，同行之间的交流和探讨同样不可或缺，每一次独到的视觉捕捉和思想碰撞将为此行增添丰富的内涵和美好的意义。

#### 四、活动日程安排：

日期	时 间	活动安排	嘉 宾	地 点
9月11日	13:30-15:50	专家大讲堂 —如何把握新一代消费者对酒店的关注点	王 京 去哪儿网酒店事业部总监	杭州西溪宾馆 1F 董湾厅
		转型期宾馆的经营思考	万义弟 杭州西溪宾馆总经理	
	16:00-18:00	特色饭店考察及同行交流	孙 斌 西溪投资发展公司副总经理	杭州西轩酒店
			周 峰 杭州西溪花间堂总经理	杭州西溪花间堂
18:30	自助晚餐	—	杭州西溪宾馆	
9月12日	08:30-10:30	专家大讲堂 —浅谈酒店商业模式创新与营销策划破局	蒋 勇 开元酒店集团镇海区域总经理	杭州西溪宾馆 1F 董湾厅
	11:00-12:00	特色饭店考察及同行交流	康人俊 九里云松度假酒店总经理	杭州九里云松 度假酒店
	12:30	午餐，学习交流结束	—	四眼井 新开元大酒店

#### 五、参加人员：

协会职业经理人俱乐部会员、各会员单位总经理（副总经理）。

#### 六、活动人数：

为确保沙龙研讨和考察的效果，本次活动控制人数 50 人左右，报名按先后顺序报满即止。

#### 七、活动费用：

700 元/人（含沙龙、考察、用餐费用）

需住宿者，杭州西溪宾馆提供优惠房价 700 元/间.夜。

## 八、活动报名：

如您有意参加本次沙龙及考察活动，请详细填写相关信息，以便我们为您预留座位。并于2014年9月5日17:00前将《报名回执表》传真至协

会办公室或以电子邮件形式发至协会邮箱，也可通过微信与我们联系。联系方式如下：

联系人：王春妹、陈群英、徐 霖

电 话：13867434685 13605805778 13805731870

传 真：0571-87631283 87218763

网 址：<http://www.zjhotels.org>

邮 箱：[office@zjhotels.org](mailto:office@zjhotels.org)

QQ 群：176459159（俱乐部QQ群）

微信号：zjhotels



浙江省饭店业协会微信二维码

附件 1：协会职业经理人俱乐部沙龙暨特色饭店考察报名回执表

附件 2：杭州西溪宾馆交通导向图



抄报：浙江省旅游局

附件 1：

## 职业经理人俱乐部沙龙暨特色饭店考察报名回执表

### (第三站·杭州)

姓 名		职 务	
饭店名称		联系方式	手机：
邮寄地址			QQ：
俱乐部会员	<input type="checkbox"/> 核心层 <input type="checkbox"/> 专业层 VIP 卡卡号：	非俱乐部 会员	是否愿意加入俱乐部 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
是否住宿	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	房 型	<input type="checkbox"/> 标准间 <input type="checkbox"/> 大床房 <input type="checkbox"/> 其他_____
针对此次分享主题，您有哪些问题需要嘉宾及同行帮您来解决？			
贵饭店在营销策划及关注消费者需求方面有哪些好的经验和做法可以与会员分享			
对本次沙龙及考察，您有哪些特			

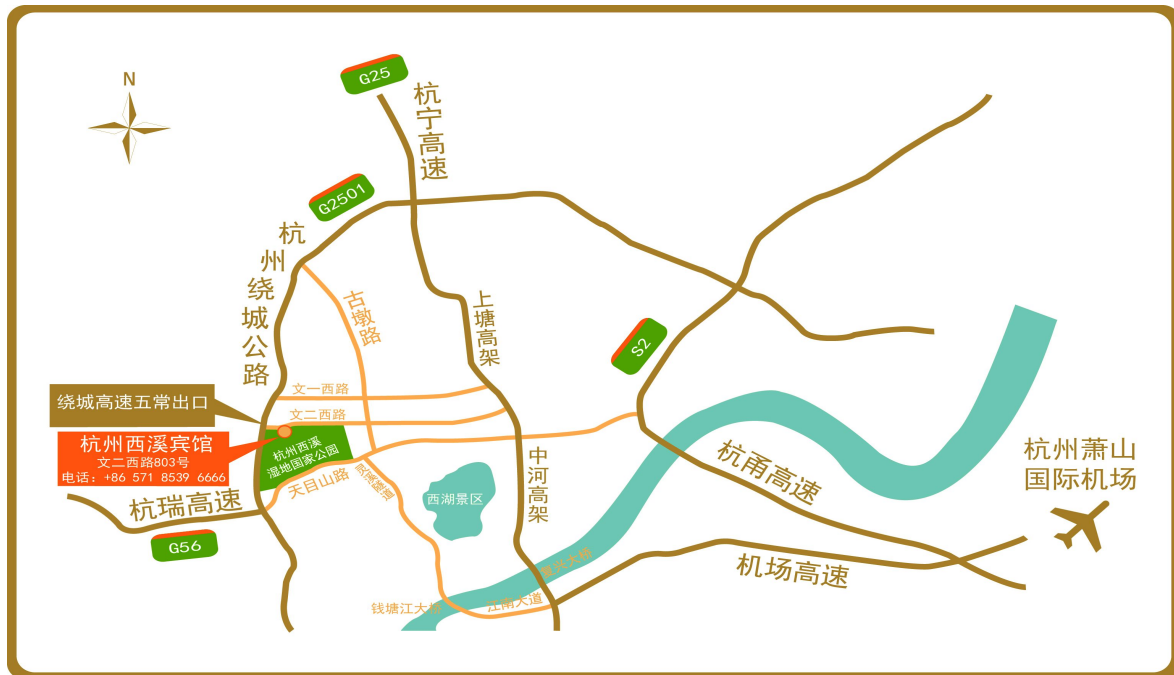
## 别的需求和建议

备注：1.参加活动时请会员随身携带 HPM Club VIP 卡。

2.会员联系方式或邮寄地址如有变更，请特别说明，以便俱乐部及时更新个人信息。

附件 2：

## 杭州西溪宾馆交通导向图



### 线路索引：

#### 1. 杭州东站至宾馆：

天城路→文晖路→文三路→文三西路（右转）→紫荆港路（左转）→文二西路→杭州西溪宾馆。

#### 2. 杭州站至宾馆：

西湖大道→（右转）南山路→（左转）西湖隧道→出隧道→环城西路→（左转）天目山路→（右转）紫金港路→（左转）文二西路→杭州西溪宾馆。

#### 3. 杭州南站至宾馆：

站前路→（左转）通惠中路→上立交桥→萧绍路→过立交桥→滨安路→（右转）建业路→（左转）江南大道→钱江大桥→虎跑路→（右转）五老峰隧道→吉庆隧道→灵溪隧道→（左转）西溪路→（左转）紫荆港路→（左转）文二西路→杭州西溪宾馆。

#### 4. 杭州九堡客运中心至宾馆：

德胜东路→（左转）古翠路→（右转）高技街→（左转）益乐路→（右转）文二西路→杭州西溪宾馆。

#### 5. 杭州汽车西站至宾馆：

紫金港路→（左转）文二西路→杭州西溪宾馆。

#### 6. 杭州萧山国际机场至宾馆：

绕城高速：杭甬高速（机场出口）→杭州绕城高速南线→杭州绕城高速五常出口→访溪路/荆常路→文二西路→杭州西溪宾馆。

如您有任何问题，请随时联系酒店服务中 0571-85396666。真诚期待您的光临！