**image3浙江省饭店洗衣房经营情况调查问卷**

随着饭店业的不断发展，星级饭店洗衣房面临着新的机遇与发展，

洗衣业的发展必定会在变革中进行。在国家对环保提出更高要求以后，

如何发展绿色和集约化洗衣，减少污染物的排放，有效减少各种能源

损耗，给传统洗衣业增添新的活力，是亟待研究的课题。

为了深入了解浙江省饭店洗衣行业的发展情况和经营状况，浙江

省饭店业协会将在全省饭店展开全面调研，望各会员饭店给予支持配

合，按照实际情况回填报以下问题：

**一、饭店基本情况**

饭店名称\_\_ \_ 星级

所在城市\_\_\_\_\_\_

客房数量\_\_\_\_ 餐位数量

员工数量\_\_\_\_\_ \_ 最近一次改造时间 \_\_\_\_ \_\_\_\_

2015 年客房营业收入\_\_\_\_万元，平均出租率\_ \_，餐饮收入\_ \_万元

2016 年客房营业收入\_\_ 万元，平均出租率\_ \_，餐饮收入\_ \_万元

饭店洗衣服务方式：

自设洗衣房请填写 **A** 卷 、外送洗衣请填写 **B** 卷。

**自设洗衣房饭店调查问卷（A 卷）**

**二、洗衣房基本情况**

**1**、洗衣房规模

占地面积 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_平方米 设备投资\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元

**2**、洗衣房投建

洗衣房投建的时间 \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**三、洗衣房经营状况**

**1**、洗衣房是否单独核算：是 □ 否 □

**2**、洗衣房用工人数：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3**、周边是否有承接饭店洗衣服务单位：有 □ 无 □ 不了解 □

**4**、贵饭店是否有外接洗涤项目： 有 □ 无 □ 若有外接洗涤项目，外

洗业务约占比重为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

**5**、洗衣房是否亏损 是 □ 否 □

**四、洗衣房成本费用**

表 洗衣房成本费用明细调查表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 年度 | 能耗成本 | 维保成本 | 人力成本 | 洗涤剂成本 | 资产&易耗 | 合计成本 | 外接洗衣收入 | 年均工工数 | 备注 |
| 2015 |  |  |  |  |  |  |  |  | ※ |
| 2016 |  |  |  |  |  |  |  |  | ※ |

注：数据请以万元为单位，保留到小数点后 2 位。人力成本如未包含社保福利等隐性成

本请在备注栏中打※，资产&易耗不含设备投资摊销费用。

五、**2016** 年棉织品内洗成本费用

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 部门 | 布草类型 | 合计（用量） | 单价（元） | 费用（元） |
| 客房部 | 床单 |  |  |  |
| 被套 |  |  |  |
| 枕套 |  |  |  |
| 浴巾 |  |  |  |
| 中巾 |  |  |  |
| 方巾 |  |  |  |
| 地巾 |  |  |  |
| 长毛垫 |  |  |  |
| 浴袍 |  |  |  |
| 抹布 |  |  |  |
| 窗帘 |  |  |  |
| 沙帘 |  |  |  |
| 尘推 |  |  |  |
| 床尾巾 |  |  |  |
| 靠垫套 |  |  |  |
| 保护垫 |  |  |  |
| 枕芯 |  |  |  |
| 棉被 |  |  |  |
| 床裙 |  |  |  |
| 小计 |  |  |  |  |
| 餐饮部 | 台布 |  |  |  |
| 圆托垫 |  |  |  |
| 服务口布 |  |  |  |
| 小方巾 |  |  |  |
| 椅套 |  |  |  |
| 围裙 |  |  |  |
| 小计 |  |  |  |  |
| 员工制服 | 衬衫 |  |  |  |
| 上衣 |  |  |  |
| 裤子 |  |  |  |
| 马夹 |  |  |  |
| 衣围裙 |  |  |  |
| 领带 |  |  |  |
| 厨衣 |  |  |  |
| 厨裤 |  |  |  |
| 大衣 |  |  |  |
| 西服 |  |  |  |
| 西裤 |  |  |  |
| 旗袍 |  |  |  |
| 腰带 |  |  |  |
| 短裙 |  |  |  |
| 经理西装 |  |  |  |
| 经理衬衫 |  |  |  |
| 小计 |  |  |  |  |
| 其他 |  |  |  |  |
| 合计 |  |  |  |  |

**image10image11image13外送洗衣饭店调查问卷（B 卷）**

二、外洗服务单位基本情况

1、外洗单位名称\_\_\_\_\_\_\_ ，与本饭店距离*\_ \_*公里

选择外洗的原因\_\_\_

对外洗单位的评价

2、是否做过周边多家洗衣单位的综合比较 是 □否 □

3、对外洗单位洗涤剂是否有品牌要求 是 □否 □

4、是否建立送洗接收记录台账 是 □否 □

5、是否有清洗单位定期消毒记录 是 □否 □

6、饭店方是否抽检布草洗涤剂残留 是 □否 □

7、外洗是否导致布草备量比例增加 是 □否 □

是则增加比例约为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8、年洗涤费用

2015 年\_\_\_\_万元，2016 年\_\_\_\_\_万元（保留小数点后两位）

三、**2016** 年外洗承包价格

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 部门 | 布草类型 | 合计（用量） | 单价（元） | 费用（元） |
| 客房部 | 床单 |  |  |  |
| 被套 |  |  |  |
| 枕套 |  |  |  |
| 浴巾 |  |  |  |
| 中巾 |  |  |  |
| 方巾 |  |  |  |
| 地巾 |  |  |  |
| 长毛垫 |  |  |  |
| 浴袍 |  |  |  |
| 抹布 |  |  |  |
| 窗帘 |  |  |  |
| 沙帘 |  |  |  |
| 尘推 |  |  |  |
| 床尾巾 |  |  |  |
| 靠垫套 |  |  |  |
| 保护垫 |  |  |  |
| 枕芯 |  |  |  |
| 棉被 |  |  |  |
| 床裙 |  |  |  |
| 小计 |  |  |  |  |
| 餐饮部 | 台布 |  |  |  |
| 圆托垫 |  |  |  |
| 服务口布 |  |  |  |
| 小方巾 |  |  |  |
| 椅套 |  |  |  |
| 围裙 |  |  |  |
| 小计 |  |  |  |  |
| 员工制服 | 衬衫 |  |  |  |
| 上衣 |  |  |  |
| 裤子 |  |  |  |
| 马夹 |  |  |  |
| 衣围裙 |  |  |  |
| 领带 |  |  |  |
| 厨衣 |  |  |  |
| 厨裤 |  |  |  |
| 大衣 |  |  |  |
| 西服 |  |  |  |
| 西裤 |  |  |  |
| 旗袍 |  |  |  |
| 腰带 |  |  |  |
| 短裙 |  |  |  |
| 经理西装 |  |  |  |
| 经理衬衫 |  |  |  |
| 小计 |  |  |  |  |
| 其他 |  |  |  |  |
| 合计 |  |  |  |  |

**饭店保险费用情况调查表**

各会员单位：

欢迎参加“饭店保险情况”调查工作！此次调查是本协会为了减轻饭店风险投保，增强

饭店风险管理成本而专门设计的，旨在通过对饭店保险情况的调查，为会员饭店提供更加专

业化的保险建议，同时通过统一投保降低保险费率。希望各会员单位积极参与调查工作。

饭店名称：＿＿＿＿＿

1、 饭店所在地（ ）

A、 杭州、嘉兴、湖州、绍兴 B、衢州、金华、丽水 C、温州、台州 、舟山、宁波

E、其他＿＿＿＿＿＿

2、饭店固定资产规模（ ）

A、1 亿元以下 B、1—3 亿元 C、3—5 亿元 D、5—10 亿元 E、10 亿元以上

3、饭店星级标准（ ）

A、三星级以下 B、三星级 C、四星级 D、五星级

4、饭店员工人数（ ）

A、100 人以下 B、100—200 人 C、200—300 人 D、300—400 人 E、400 人以上

5、饭店员工工资总额（ ）

A、500 万元以下 B、500—1000 万元 C、1000—2000万元 D、2000—3000 万元 E、3000 万元以上

6、饭店目前投保险种（ ）（可多选）

A、企财险 B、雇主责任险 C、公众责任险 D、员工意外险 E、其他＿＿＿

7、饭店目前总保费支出（ ）

A、5 万元以下 B、5—10 万元 C、10—20 万元 D、20—40 万元 E、40 万元以上

8、饭店目前合作的保险公司（ ）（可多选）

A、人保财险 B、平安财险 C、太平洋财险 D、人寿财险 E、其他＿＿＿

9、饭店目前购买保险的途径（ ）

A、直接向保险公司购买 B、通过中介公司购买 C、通过保险营销员购买 D、不清楚

10、饭店最看重保险公司的（ ）

A、综合实力 B、服务口碑 C、价格 D、其他＿＿＿＿＿＿

11、饭店对统一投保、降低保险费率的意见和建议：